

## INFORME ANUAL DEL PROYECTO

### 1. INFORMACIÓN DEL PROYECTO

Award ID y título del Proyecto:	85652 APOYO A LA INSTITUCIONALIZACIÓN DEL DIÁLOGO SOCIAL EN PARAGUAY
Projects ID y título:	93217 APOYO A LA INSTITUCIONALIZACIÓN DEL DIÁLOGO SOCIAL EN PARAGUAY
Fecha de entrega del informe al PNUD:	
Período cubierto por el informe:	Enero 2015 a Noviembre 2015
Autor:	Enrique López Arce, Director General de Planificación Coordinador General del Proyecto
Efecto/s del MANUD:	Gobernabilidad democrática en Paraguay fortalecida; sostenida por un sector público capaz de concertar, generar, articular e implementar políticas universales, transparentes, participativas, descentralizadas efectivas y con perspectiva de género; y por una ciudadanía activa que ejerce plenamente los Derechos Humanos, actuando como controlador de las acciones del Estado.
Efectos Esperados del Plan de Acción del Programa del País (CPAP):	Reforma y modernización de las instituciones del Estado apoyadas para la profundización del sistema democrático.
Asociado en la Implementación:	MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL (MTESS)
Partes Responsables:	MTESS - PNUD

## Breve descripción del Proyecto:

### Breve Descripción

El proyecto busca brindar asistencia técnica al Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS), en su rol de coordinador de las mesas de diálogo, en cuanto a la definición de la metodología de diálogo y articulación, el apoyo y monitoreo de las mesas temáticas, sistematización y comunicación del proceso, así como el resto de aspectos relacionados a la coordinación general del mismo.

## 2. RESUMEN DESCRIPTIVO DE LOS AVANCES EN EL PERIODO ANUAL 2015:

En lo que concierne al periodo 2015, se ha logrado reforzar el acompañamiento técnico con una mirada general del estado de todo el proceso, mediante la contratación de la Consultora Internacional, Asesora Técnica Principal del proyecto, quien gestiona la implementación de las demás actividades previstas, acompañando y dando seguimiento estratégico para el fortalecimiento de las mesas temáticas.

Actualmente se encuentran en funcionamiento 8 Mesas Temáticas de Diálogo Social (Transporte, Alianza Público- Privada, Conflictos, Creación de Empleo, Seguridad Social, Libertad Sindical, Función Pública y Vivienda), en la que se han realizado 35 reuniones oficiales, que han permitido crecer en alcance, participación y resultados, generando una base para encontrar soluciones a las problemáticas de distintas naturalezas entre los empleadores, los empleados y el gobierno.

En cuanto a la Gestión del Conocimiento de Diálogo Social Desarrollado y Difundido, en la actividad 4, se ha previsto la contratación de un Consultor Local, encargado de la difusión de las mesas y del diseño e implementación de la estrategia de comunicación con perspectiva de gestión del conocimiento, por medio de ésta consultoría, se ha participado en varios programas de televisión, entrevistas radiales, y medios periodísticos logrando así dar difusión a las mesas de diálogo.

Igualmente, con la inclusión del nuevo producto "**Formalización de la Economía y Lucha contra la Ilegalidad**", se viene apoyando la promoción de políticas y acciones tendientes a lograr la formalización progresiva del mercado. Este producto ha previsto la contratación de una Consultora Local encargada de la Coordinación del mismo, a los efectos de asegurar la ejecución de las actividades previstas y apoyar al Coordinador General del Proyecto en la puesta en marcha, difusión y fortalecimiento del Plan de Formalización y Lucha contra la Ilegalidad.

## 3. AVANCE EN EL LOGRO DEL EFECTO Y LOS PRODUCTOS

**Productos:**

<b>Producto 1:</b>	<b>Las capacidades de diálogo social de las Mesas Temáticas son fortalecidas.</b>
Indicadores:	<ul style="list-style-type: none"><li>• N° de Mesas de Diálogo Social en funcionamiento</li><li>• N° de reuniones de mesas temáticas / sectoriales efectuadas.</li><li>• N° de funcionarios del MTESS capacitados.</li></ul>
Línea de base:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mesas de diálogo social instaladas carecen de una planificación estratégica que apunte a la sostenibilidad del proceso.</li><li>• Mesas de diálogo social requieren una secretaría técnica que facilite y operativice su funcionamiento efectivo.</li><li>• El MTESS requiere fortalecer sus recursos humanos en materia de negociación, facilitación de procesos y mediación.</li></ul>
Meta(s) del año:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se cuenta con una Secretaría Técnica instalada y funcionando en el primer trimestre del Proyecto.</li><li>• Secretaría Técnica de las Mesas de Diálogo operativa y funcionando a agosto del 2016</li><li>• Al menos 10 funcionarios/as del MTESS capacitados en facilitación, mediación y negociación formados a agosto del 2016.</li></ul>

## **Avance en el logro de la meta anual del Producto 1 en el año 2015:**

En el marco del primer producto del proyecto: "Capacidades de Diálogo Social Fortalecidas", enfocada en el fortalecimiento de la Secretaría Técnica encargada de coordinar el proceso de diálogo, la planificación estratégica y las capacitaciones de los funcionarios del MTESS, en el mes de junio de 2015 se ha logrado la contratación de una Consultora Internacional, Asesora Técnica Principal, cuya labor de la consultoría tiene como objetivo el asesorar en todo el proceso a los Coordinadores y al Equipo Técnico de la Secretaría del Diálogo Social, en áreas de facilitación del proceso de diálogo iniciado, por medio de la definición de la metodología de diálogo y articulación, apoyo, monitoreo de las mesas temáticas, sistematización, articulación, monitoreo y otros aspectos inherentes a la coordinación de las mesas.

A la fecha se encuentran en funcionamiento 8 Mesas Temáticas de Diálogo Social (Transporte, Alianza Público- Privada, Conflictos, Creación de Empleo, Seguridad Social, Libertad Sindical, Función Pública y Vivienda), en la que se han realizado 35 reuniones oficiales, con la participación de actores estratégicos representantes de los empleadores, los empleados y el Gobierno.

A continuación se detalla el número de reuniones por mesa:

### **1) Mesa de Conflictos:** 7 reuniones

- a) Viernes, 06 de abril
- b) Viernes, 20 de abril
- c) Lunes, 04 de mayo
- d) Lunes, 11 de mayo
- e) Lunes, 01 de junio
- f) Martes, 04 de agosto
- g) Miércoles, 14 de octubre

### **2) Mesa de Transporte:** 10 reuniones

- a) Lunes, 16 de febrero
- b) Miércoles, 8 de abril
- c) Jueves, 7 de mayo
- d) Martes, 26 de mayo
- e) Martes, 2 de junio
- f) Martes, 7 de julio
- g) Martes, 4 de agosto
- h) Martes, 1 de septiembre
- i) Martes, 15 de septiembre
- j) Martes, 20 de octubre

### **3) Mesa de Creación de Empleo:** 3 reuniones

- a) Jueves, 26 de febrero
- b) Miércoles, 6 de mayo
- c) Martes, 25 de agosto

### **4) Mesa de Alianza Público – Privada:** 2 reuniones

- a) Miércoles, 24 de junio
- b) Miércoles, 16 de septiembre

**5) Mesa de Seguridad Social:** 8 reuniones

- a) Jueves, 12 de marzo
- b) Jueves, 21 de mayo
- c) Jueves, 04 de junio
- d) Jueves, 18 de junio
- e) Jueves, 25 de junio
- f) Jueves, 27 de agosto
- g) Jueves, 17 de setiembre
- h) Miércoles, 07 de octubre

**6) Mesa de Libertad Sindical:** 1 reunión

- a.) Jueves, 3 de septiembre.

**7.) Mesa de Función Pública:** 2 reuniones

- a) Viernes, 11 de setiembre
- b) Viernes, 25 de setiembre

En el marco de la Mesa de Función Pública se ha realizado un taller que contó con la exposición de un especialista en estrategia empresarial, la competitividad y la innovación, sobre la participación de los trabajadores en la empresa y su aplicabilidad en las empresas públicas paraguayas, el día lunes, 26 de octubre.

**8.) Mesa de Vivienda:** 2 reuniones.

- a) Jueves, 05 de marzo
- b) Miércoles, 08 de julio

Se adjunta lista de participantes por cada una de las reuniones realizadas.

En fecha 14 y 15 de octubre pasado, se realizó el primer encuentro de intercambio dentro de la Mesa de APP, contando con la participación y disertación del Senador uruguayo Leonardo de León, ex presidente de la ALUR, empresa pública que ha desarrollado con éxito varias Alianzas Publico-Privadas, tanto en materia de inversiones en infraestructuras como respecto a alianzas en servicios. En el encuentro participaron integrantes de la Mesa y otros invitados tanto del sector público como privado, actividad considerada altamente positiva, ya que ha generado nuevas instancias de enriquecimiento del diálogo en forma exponencial.

Entre las instituciones participantes se destacan a: Ministerio de Hacienda, Petropar, Federación de la Producción, la Industria y el Comercio (Feprinco), Cañas Paraguaya Sociedad Anónima (CAPASA), Cámara Paraguaya de la Industria de la Construcción (CAPACO), Centro Industrial de Caña y Alcohol (CICAL), Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC), Central Nacional de Trabajadores (CNT), Industria Nacional del Cemento (INC), Ministerio de Industria y Comercio (MIC), Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC), entre otros.

Como otra de las metas logradas para este producto, se reporta que el

AB

proyecto cuenta con una Secretaría Técnica instalada, operativa y en funcionamiento. La misma se encuentra integrada por funcionarios del MTESS y por personales que fueron contratados para potenciar el rol de dicha secretaría. El actual Director de Diálogo Social Tripartito, es el Lic. Roque Gómez, funcionario del MTESS, quien desde el mes de octubre cuenta con la colaboración directa de una Consultora Local "Facilitadora de Mesas Temáticas".

Finalmente, con relación al cumplimiento del indicador N° de funcionarios del MTESS capacitados, en fecha 26 al 28 de enero, se ha llevado a cabo en el Salón Auditorio del MTESS, el Taller sobre "Mediación y Resolución de Conflictos", dictado por la Ciatelli Associates Inc, con una carga horaria de 27 horas, en la que han participado, Directores Generales, Jefes de Departamentos, Fiscalizadores y Mediadores Laborales, totalizando más de 30 funcionarios capacitados. Se adjunta lista de participantes.

Posteriormente, se ha duplicado el mismo curso, dirigido a otro grupo de funcionarios del MTESS, con una carga horaria de 22 horas. Superando de esta manera ampliamente, la meta de 10 funcionarios/as el MTESS capacitados en facilitación, mediación y negociación formados a agosto de 2016.

<b>Producto 2:</b>	<b>Gestión del conocimiento de diálogo social desarrollado y difundido.</b>
Indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N° de productos comunicacionales diseñados e implementados.</li> <li>• N° de memorias, materiales divulgativos, sistematizaciones del proceso, generadas y difundidas.</li> </ul>
Línea de base:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escaso nivel de conocimiento de información cualitativa / cuantitativa parte de las Mesas que fomente un debate social con criterios técnicos y elementos de juicio.</li> <li>• Proceso de diálogo social de las mesas carece de una estrategia comunicacional.</li> </ul>
Meta(s) del año:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A menos 4 estudios e investigaciones de áreas prioritarias de diálogo social realizadas y difundidas a agosto de 2016.</li> <li>• El 100 % del Plan comunicacional implementado a agosto del 2016</li> <li>• A agosto del 2016 se elaboran, publican y difunden los resultados del proceso de diálogo social de 2015, con lecciones aprendidas y desafíos identificados.</li> </ul>

### **Avance en el logro de la meta anual del Producto 2 en el año:**

En cuanto al avance de la gestión del conocimiento de diálogo social desarrollado y difundido, cuyo propósito es el de generar las condiciones para una buena difusión de las experiencias para la generación de conocimiento y la sostenibilidad del proceso, en el mes agosto se ha contratado a una Consultora Local encargada de desarrollar un plan comunicacional, y socializar los avances de las mesas temáticas.

A fin de difundir las mesas de diálogo, se ha elaborado, diseñado y entregado, volantes alusivos a los mismos, la Consultora, ha gestionado la participación del Coordinador General del Proyecto, Msc. Enrique López Arce, y otros funcionarios del MTESS, en varios programas de televisión, tales como el noticiero emitido por la TV Pública Paraguay, entrevistas radiales en Radio Nacional del Paraguay, y medios periodísticos.

Igualmente, ya se cuenta con el dictamen jurídico favorable que posibilita la contratación de un Consultor Local especialista en informática para la estrategia de información de las mesas de diálogo social, quien colaborará con la Secretaría Técnica del Diálogo Social, en el diseño, desarrollo, implementación y administración de información a través de la programación, mejoramiento continuo y administración de la página web institucional, así como las aplicaciones y plataformas de información que la Secretaría considere necesario implementar

<b>Producto 4</b>	<b>Plan de Formalización de la economía y lucha contra la ilegalidad.</b>
Indicadores:	<ul style="list-style-type: none"><li>• N° de visitas al sitio web registradas</li><li>• N° de funcionarios y actores estratégicos informados de la implementación del portal web.</li><li>• N° de actores públicos y privados sensibilizados en la temática</li><li>• N° de funcionarios del MTESS capacitados</li><li>• N° de acuerdo alcanzados que tengan como eje central la formalización de la economía.</li></ul>
Meta(s) del año:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se cuenta con el portal web en funcionamiento en el tercer trimestre del año 2015</li><li>• Actores estratégicos públicos y privados, y funcionarios del MTESS conocen la página web y la difunden.</li><li>• Congreso de "Formalización de la economía y lucha contra la ilegalidad", realizado en el cuarto trimestre del año.</li><li>• Actores estratégicos sobre los temas centrales que hacen a la formalización de la economía y la lucha contra la ilegalidad.</li><li>• Difusión efectiva de las acciones implementadas por el MTESS en temas de formalización de la economía y lucha contra la ilegalidad durante el desarrollo del proyecto.</li></ul>

### **Avance en el logro de la meta anual del Producto 4 en el año:**

Este producto tiene por propósito apoyar la promoción de políticas y acciones tendientes a fin de lograr la formalización progresiva del mercado, con la meta de promover procesos de inclusión social mediante la generación de empleos de calidad.

Las principales acciones ejecutadas en el marco de este producto fueron:

- a.) La contratación de una Consultora Local, cuya labor es socializar y coordinar el Plan de Formalización y lucha contra la ilegalidad.
- b.) Elaboración, diseño y publicación de 150 ejemplares del Informe de Gestión del Plan Nacional de Formalización y lucha contra la Ilegalidad, cuyo objetivo fue presentar a través del mismo, las actividades y acciones implementadas en temas de formalización de la economía.
- c.) En fecha 20 de noviembre pasado, se ha realizado en el Hotel Sabe Center, la reunión del Equipo Interinstitucional del "Plan de Formalización de la Economía y Lucha contra la Ilegalidad", a los efectos de coordinar las acciones para la difusión al público del Informe de Gestión del Plan y la organización del Congreso de Formalización previsto a inicios del 2016.-

En cuanto al cumplimiento de las metas establecidas, entre los principales indicadores señalamos:

**1- Nº de actores públicos y privados sensibilizados en la temática:**

En las diferentes actividades de difusión llevadas adelante en colaboración entre el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, Ministerio de Hacienda y el Instituto de Previsión Social se obtuvieron los siguientes resultados:

**Instituciones Educativas:**

Se visitaron durante el periodo enero a noviembre de 2015, seis colegios de enseñanza media y una Universidad.

Fueron sensibilizados un total de: **387 estudiantes.**

**Comercios:**

En las campañas de difusión del Plan de Formalización fueron visitados: **282 comercios.**

- Paseo Lambaré.
- Mercado Municipal de Abasto.
- Shopping Villa Morra.
- Shopping Pinedo.
- Calle Palma.

**Personas:**

En los comercios y zonas aledañas fueron informados: **18.129 personas.**



**2- Nº de Acuerdos alcanzados que tengan como eje central la formalización de la economía.**

En el marco del Plan de Formalización y Lucha Contra la Ilegalidad se firmaron **4 convenios**.

- Convenio Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social y la Subsecretaria de Estado de Tributación "Cooperación Institucional". 18/02/2015.

- Convenio Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social y el Instituto de Previsión Social "Intercambio de Información y Cruzamiento de Datos entre ambas instituciones" 11/03/2015.

- Convenio Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social y el Supermercado el Pueblo "Convenio de Cooperación entre MTESS – Supermercado Pueblo". 09/09/2015.

- Convenio Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, Banco Nacional de Fomento y el Instituto de Previsión Social "Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional". 17/11/2015.

Igualmente se han llevado adelante acuerdos de cooperación con **20 gremios privados**.

**4. Información financiera del proyecto:**

Presupuesto 2015	Gastado	Comprometido	Total Requerido (Gastos + Compromisos)	Saldo sin ejecución	Porcentaje de Ejecución
US\$138.898,58	US\$44.736,74	0	US\$44.376,74	94.161,84	31,95 %

*Ham Baumgarten* *recolector*